

VICTOR MALTIER

CHARGÉ DE RELATION CLIENT | TECHNICO-COMMERCIAL

CONTACT

- 06-20-75-99-82
- victormaltier@gmail.com
- 12 rue du Général Chemineau, 86170, Neuville de Poitou
- Permis

COMPÉTENCES

- Analyse et découverte des besoins
- Conseil et accompagnement
- Vulgarisation technique
- Gestion du Service Après-Vente
- Écoute active
- Adaptabilité aux objections
- Communication
- Résistance au stress
- Rigueur et organisation
- Gestion du temps

LANGUES

- Français
- Anglais



PROFIL

D'un naturel motivé, rigoureux et très adaptable, je souhaite aujourd'hui mettre mon sens du service et mon aisance relationnelle au profit d'un poste commercial. Mes expériences techniques m'ont appris à écouter avec attention, à poser les bons diagnostics pour identifier les besoins, et à apporter des solutions concrètes aux utilisateurs. Sérieux et doté d'un fort esprit d'équipe, je suis prêt à m'investir pour relever vos défis commerciaux et garantir la satisfaction de vos clients.



FORMATION

- BTS SIO SISR** 2025
Système et réseau informatique | UIMM Poitiers
- BTS NDRC** 2022
Commerce | ESA Poitiers, 6 mois de formation
- BAC PRO MAINTENANCE AUTOMOBILE** 2021



EXPÉRIENCES

- Technicien Support N1** 2025-2026
OpenEvent
 - Dépannage de niveau 1
 - Relation clientèle
- Administrateur Système** 2023 - 2025
Communauté de communes du Haut Poitou
 - Apprentissage
 - Gestion du système informatique
 - Démarchage achat
 - Itinérance, gestion des utilisateurs et despannes
- Technicien automobile** 2021 - 2022
Renault
 - Entretien et diagnostic des véhicules
 - Réception clients
 - Facturation
- Graphiste** 2019 - 2022
LOL Design
 - Création d'images de synthèse
 - Blender 3D
 - Suite Adobe
- Equipier Polyvalent** 2018
Quick